

PREGUNTAS FRECUENTES

¿Por qué la Despensa Virtual de Alimentos es sólo para personas con ingresos admisibles?

Nos enfocamos en fortalecer a las personas para que superen el hambre porque formamos parte de la West Suburban Community Pantry, es una organización sin fines de lucro dedicada a servir a personas que atraviesan tiempos difíciles. La ley requiere que sólo sirvamos a los hogares con ingresos admisibles para mantener nuestro estatus de organización sin fines de lucro y recibir alimentos de programas gubernamentales para compartir con nuestra comunidad.

¿Con cuánto tiempo de anticipación tengo que realizar el pedido?

Puede realizar el pedido hasta 24 horas antes de recoger los comestibles. Sin embargo, es mejor hacer el pedido al menos un par de días antes de necesitarlos. De este modo, podrá recibir los alimentos cuando los necesite en una ubicación conveniente. Ofrecemos recogidas todos los días excepto los domingos, pero cada ubicación de recogida está abierto en diferentes días y horarios.

¿Cambian los comestibles que tienen disponibles?

Sí, ofrecemos una variedad de comestibles diferentes, dependiendo de los alimentos que hayan sido donados o comprados recientemente. Sin embargo, casi siempre tenemos pan, arroz, sopa, verduras enlatadas, leche, huevos, mantequilla de maní y frijoles.

¿Cómo puedo recibir mi pedido de comestibles en mi ubicación de recogida?

En todas las ubicaciones, excepto en el Colegio Ward y en la West Suburban Community Pantry, simplemente estacionese o camine hasta el camión grande de la West Suburban Community Pantry para obtener sus comestibles

- Un voluntario estará allí para ver su identificación, el número de confirmación de su pedido y el correo electrónico reciente. (o el formulario de poder de representación si alguien más está recogiendo por usted). Después de eso, ellos le entregarán su pedido.
- En el Colegio Ward, diríjase al carril de recogida de autobuses para obtener su pedido. Si tiene un automóvil puede simplemente estacionarse en el carril.
- En la West Suburban Community Pantry diríjase a la puerta marcada con el número 118 para obtener su pedido. Estacione en el espacio frente a la puerta 118 si tiene un automóvil.

¿Cuántas veces puedo utilizar la Despensa Virtual de Alimentos?

Puede recibir alimentos semanalmente de cualquiera de los programas de la West Suburban Community Pantry, incluyendo la Despensa Virtual de Alimentos.

¿A quién debo contactar si tengo otras preguntas?

Póngase en contacto con nosotros al teléfono (630) 512-9921 o al correo electrónico virtualfoodpantry@wscpantry.org

